

CERTIFICAT DE GARANTIE

<p>1. Produs (completare obligatorie)</p> <p>Serie:</p>	<p>Marca:</p> <p>Model:</p>	<p>Factura serie/ nr./ data:</p> <p>Garantie (luni):</p>
<p>2. Vanzator (completare obligatorie)</p> <p>Denumire (persoana juridica):</p> <p>Adresa (judet, localitate, strada, numar, bloc, apartament):</p> <p>Telefon/ Fax/ E-mail:</p>		<p>CUI (persoana juridica):</p> <p>Semnatura/ Stampila:</p> <p>(se completeaza in cazul achizitiei prin vanzare directa din magazin/ punct de vanzare)</p>
<p>3. Cumparator (completare obligatorie)</p> <p>Denumire (persoana juridica)/ Nume complet (persoana fizica):</p> <p>Adresa instalare (judet, localitate, strada, numar, bloc, apartament):</p> <p>Telefon/ Fax/ E-mail:</p>		<p>CUI (persoana juridica)/ CNP (persoana fizica):</p> <p>Semnatura/ Stampila:</p>
<p>4. Centru Zonal Service / Instalator (completare obligatorie)</p> <p>Denumire (persoana juridica):</p> <p>Adresa (judet, localitate, strada, numar, bloc, apartament):</p> <p>Telefon/Fax/E-mail:</p> <p>Data instalare:</p>		<p>CUI (persoana juridica):</p> <p>Nume complet al persoanei care a efectuat instalarea:</p> <p>Semnatura/ Stampila:</p>

DISPECERAT NATIONAL SERVICE: (+40) 728.231.200 sau accesati www.aston.ro, sectiunea Sesizari service / garantie

Cumparatorului nu i se ingradeste dreptul de a alege instalatorul, casuta destinata acestora fiind completata dupa achizitie, conform preferintelor Cumparatorului, dupa consultarea listelor puse la dispozitie pe pagina web dedicata marcii achizitionate (poate fi accesata din pagina web de mai sus). In cazul achizitiei directe (din magazin/ punct de vanzare), Cumparatorul declara ca i-a fost probata functionarea corespunzatoare a produsului (unde este posibil) si i s-a explicat modul de utilizare; de asemenea, i-a fost inmanat Certificatul de Garantie al produsului livrat, completat si stampilat de Vanzator.

Pentru a facilita preluarea sesizarilor si a furniza servicii in garantie conform normelor in vigoare, Cumparatorului i se pune la dispozitie un portal online (accesat din pagina web de mai sus) prin intermediul caruia acesta poate transmite orice sesizare service.

Adresa Centru Service: Comuna Dragomiresti Vale, Sat Dragomiresti Deal, Tarla 51/2, Centrul Service, Parter, Jud. Ilfov

5. Service in termen de garantie (completare obligatorie, daca este cazul)

5.1 Sesizare nr. 1

Date firma (denumire persoana juridica, CUI, telefon/ e-mail):

Constatare prin documentul

emis la data _____

(semnatura, stampila)

Date responsabil lucrare (nume complet angajat, telefon):

Remediere prin documentul

emis la data _____

(semnatura, stampila)

Termen garantie prelungit cu _____ / pana la _____.

5.2 Sesizare nr. 2

Date firma (denumire persoana juridica, CUI, telefon/ e-mail):

Constatare prin documentul

emis la data _____

(semnatura, stampila)

Date responsabil lucrare (nume complet angajat, telefon):

Remediere prin documentul

emis la data _____

(semnatura, stampila)

Termen garantie prelungit cu _____ / pana la _____.

5.3 Sesizare nr. 3

Date firma (denumire persoana juridica, CUI, telefon/ e-mail):

Constatare prin documentul

emis la data _____

(semnatura, stampila)

Date responsabil lucrare (nume complet angajat, telefon):

Remediere prin documentul

emis la data _____

(semnatura, stampila)

Termen garantie prelungit cu _____ / pana la _____.

CONDITII DE GARANTIE

Conditiiile garantiei sunt redactate in conformitate cu prevederile OG 21/1992 modificata si OG 140/2021. Termenul garantiei curge de la data inregistrata pe factura de achizitie a produsului. Garantia acordata de catre vanzator este precizata in partea introductiva.

Definitii:

Garantia legala de conformitate: protectia juridica a consumatorului rezultata prin efectul legii in raport cu lipsa de conformitate, reprezentand obligatia legala a vanzatorului fata de consumator ca, fara solicitarea unor costuri suplimentare, sa aduca produsul la conformitate, incluzand repararea sau inlocuirea produsului (in cazul in care aducerea la conformitate prin reparare ar impune costuri disproportionale) ori restituirea pretului platit de consumator, daca acesta nu corespunde conditiilor enuntate in declaratiile referitoare la garantie sau in publicitatea aferenta.

Garantia comerciala: orice angajament asumat de vanzator fata de consumator, fara solicitarea unor costuri suplimentare, in plus fata de obligatiile legale care ii revin vanzatorului referitoare la garantia legala de conformitate, de reparare sau de inlocuire a produsului cumparat (in cazul in care aducerea la conformitate prin reparare ar impune costuri disproportionale), de restituire a pretului platit de consumator, in cazul in care acesta nu corespunde conditiilor enuntate in declaratiile referitoare la garantie sau in publicitatea aferenta.

1. Produsele au fost proiectate si fabricate pentru a fi utilizate exclusiv in scopul prevazut in documentatia tehnica, distribuita odata cu acestea. Utilizarea in alte scopuri este interzisa.
2. Garantia nu este acordata in cazul in care nu sunt respectate conditiile de utilizare specificate de catre producator.
3. Pentru produsele cu componente electrice trebuie respectate conditiile de manipulare, transport, depozitare, instalare, punere in functiune, exploatare, intretinere si reparatie din manualul de utilizare si instalare sau documente similare. Nerespectarea acestora duce la pierderea garantiei.
4. Produsul indeplineste cerintele esentiale de securitate prevazute in HG 409/2016, este conform standardelor in vigoare aplicabile pe teritoriul Romaniei si normelor CE, fiind fabricat cu respectarea integrala a cadrului legislativ european cu privire la RoHS.
5. Conformitatea produsului este confirmata prin Declaratia de Conformitate.
6. Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani.
7. In cazul vanzarii directe (din magazin/ punct de vanzare), vanzatorul explica in mod obligatoriu, la momentul livrarii, modul de utilizare a echipamentului.
8. In cazul vanzarii directe, necompletarea sau completarea eronata a Certificatului de Garantie atrage raspunderea vanzatorului si a personalului acestuia.
9. Raspunderea pentru pierderea sau deteriorarea produsului se transfera consumatorului din momentul livrarii produsului.
10. Consumatorul are obligatia de a pastra Certificatul de Garantie, acesta fiind documentul care atesta dreptul la garantie si care va fi prezentat, impreuna cu factura de achizitie, la solicitarea unei interventii de service in garantie.
11. Intretinerea periodica este responsabilitatea consumatorului, conform instructiunilor producatorului.
12. Vanzatorul va asigura disponibilitatea pieselor de schimb si a serviciilor de reparare (in perioada de garantie, fara costuri, si post-garantie, contra-cost), direct sau prin terti autorizati, pe toata durata de comercializare si timp de inca 5 ani dupa incetarea acesteia, calculat de la data punerii pe piata a ultimului lot de produse.
13. Consumatorul are obligatia de a informa vanzatorul despre lipsa de conformitate in termen de cel mult 2 luni de la data la care a constatat-o, conform art. 12 din OUG nr. 140/2021.
14. In perioada de garantie, interventiile de service asupra produsului sunt realizate numai de catre profesionisti, persoane fizice sau juridice, care detin calificari si autorizatiile necesare conform legii.
15. Vanzatorul nu raspunde pentru intarzieri sau imposibilitatea remedierii cauzate de forta majora, definita conform legii.
16. Remedierea produselor aflate in termen de garantie se face, cu prioritate, prin reparare. Daca aceasta este imposibila sau presupune costuri disproportionale, produsul va fi inlocuit cu unul identic sau similar (daca modelul initial nu mai exista). Defectiunile se remediază in termen de 15 zile calendaristice de la sesizare. Daca termenul nu poate fi respectat, consumatorul este notificat cu noua data estimata și motivele intarzierii.
17. In cazul remedierii prin reparare, termenul de garantie se prelungeste cu perioada de la data reclamarii defectului pana la data remedierii. Prelungirea se inregistreaza in Certificatul de Garantie. De asemenea, piesele inlocuite in perioada de garantie beneficiaza de garantie suplimentara de 6 luni de la data remedierii sau pana la expirarea garantiei produsului, daca aceasta este mai mare. Produsele inlocuite beneficiaza de o noua perioada de garantie.
18. Urmatoarele situatii duc in mod expres la pierderea garantiei:
 - a. instalarea sau interventii/ reparatii executate de persoane care nu detin calificari si autorizatiile necesare conform legii;
 - b. deteriorarea termica, mecanica si/ sau plastica a produsului cauzate de incendii, accidente, intemperii (trăsnet, inundatii) sau alimentarea cu energie electrica in parametri diferiti de cei specificati de catre producator (pentru produsele electrice);
 - c. schimbarea starii originale a aparatului;
 - d. ștergerea, modificarea sau ilizibilitatea seriei produsului și/ sau lipsa etichetei de identificare a produsului;
 - e. neasigurarea intretinerii periodice de catre consumator sau firma specializata contractata de acesta, in conformitate cu instructiunile producatorului.
19. Defectele cauzate de instalarea defectuoasa efectuata de terti nu fac obiectul garantiei.
20. Garantia nu acopera consumabilele care intra in componenta produselor (filtre, lubrifianti, garnituri, etc.).
21. Interventiile de service pentru situatii precum lipsa alimentarii cu energie electrica, baterii consumate/ lipsa, setari gresite, instalarea gresita a consumabilelor, etc., se considera sesizari nefondate si se taxeaza conform tarifului in vigoare.
22. Prin prezenta, vanzatorul precizeaza ca prezentul Certificat de Garantie cuprinde mentiunile prevazute de lege cu privire la drepturile consumatorului, aceste drepturi nefiind afectate de garantia oferita.
23. Vanzatorul ofera cel putin garantia legala. In cazul acordarii unei garantii comerciale, drepturile consumatorului ce decurg din lege raman neafectate.
24. Prezentele conditii reglementeaza garantia pentru vicii, garantie ce insoteste produsele si se acorda numai pe teritoriul Romaniei.
25. Datele consumatorului colectate in baza prezentului Certificat de Garantie vor fi utilizate exclusiv pentru gestionarea garantiei si nu vor fi transmise unor terti, cu exceptia unitatilor de service autorizate implicate in reparatia produsului.
26. In cazul unui litigiu privind executarea garantiei, consumatorul are dreptul de a apela la procedurile de solutionare alternativa a litigiilor (SAL) prevazute de OG 38/2015, inainte de a se adresa instantei.